

Miejscowość, data



CTXSport.com

F.H. Cotex-bis s.c.

ul. Królowej Jadwigi 3a

14-200 Iława

Reklamacja towaru

Dane klienta

imię i nazwisko	
miasto	
ulica	
e-mail	
telefon	

Dane zakupu

numer zamówienia	
data zakupu	

Produkt

Numer kat.	
rozmiar	
cena	

Opis wady

--

Żądanie nabywcy

NAPRAWA	WYMIANA	ZWROT GOTÓWKI	OBNIŻENIE CENY O
---------	---------	---------------	------------------------

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamowany produkt/y należy wysłać na adres siedziby firmy: F.H. Cotex-bis s.c., ul. Jana III Sobieskiego 1/5, 14-200 Iława. Wraz poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie).
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Prawo do składania reklamacji przysługuje w ciągu dwóch lat od otrzymania produktu.
5. W przypadku pytań, zapraszamy do kontaktu: sklep@CTXSport.com

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

Czytelny podpis klienta